

CONTACT

Neem gerust contact op voor meer informatie of om een afspraak te maken met:

Buurtbemiddeling Helmond

Telefoon: 0492 59 89 89

E-mail LEV Helmond: buurtbemiddeling@levgroep.nl

Website: www.levgroep.nl/buurtbemiddeling

“

"Ik was eigenlijk bang voor mijn buurvrouw. Na het gezamenlijke gesprek met de bemiddelaars begrijpen we elkaar beter. Nu voel ik me weer fijn in mijn eigen huis."

– Ans, 33 jaar

”

“

"Door het gesprek met de buurtbemiddelaars en mijn burens zijn er misverstanden uitgesproken. Nu groeten we elkaar weer."

– Bashar, 52 jaar

”



SAMEN LOSSEN WE HET OP

BUURTBEMIDDELING HELMOND



SAMEN LOSSEN WE HET OP

WAT IS BUURTBEMIDDELING?

Een goed contact met je buren is belangrijk voor een fijne leefomgeving. Soms kunnen er echter spanningen ontstaan waardoor het contact stroef loopt. Buurtbemiddeling helpt om weer met elkaar in gesprek te gaan en samen tot oplossingen te komen.

Buurtbemiddeling kan voorkomen dat problemen groter worden.

VOOR WIE

Buurtbemiddeling is er voor inwoners die hulp nodig hebben om een conflict met hun buren op te lossen. Het belangrijkste is dat jij en je buren openstaan voor een oplossing en samen willen werken.

WAT DOEN BUURTBEMIDDELAARS?

Onze buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die buren ondersteunen om met elkaar te communiceren en samen oplossingen te vinden. De buurtbemiddelaars blijven onpartijdig en hebben een geheimhoudingsplicht. Zij wijzen geen schuld toe maar richten zich op herstel van het contact.

KOSTEN

Buurtbemiddeling is gratis en beschikbaar voor alle inwoners.

HOE KUNNEN WIJ JOU HELPEN?

Stel je voor: je hebt een probleem met je buren. Je hebt al geprobeerd erover te praten, maar het lukt niet om samen tot een oplossing te komen. Misschien durf je er niet meer over te beginnen, bang voor een vervelende reactie. In zo'n situatie kun je contact opnemen met Buurtbemiddeling. Samen kijken we hoe we je kunnen helpen.

HOE WERKT BUURTBEMIDDELING?

- ▶ **Informereren**
Buurtbemiddeling wordt op de hoogte gebracht van het probleem. Dit kan door jezelf, maar ook via gemeente, politie of woningcorporatie.
- ▶ **Intake**
De buurtbemiddelaars spreken met beide buren afzonderlijk om een goed beeld van de situatie te krijgen.
- ▶ **Gezamenlijk gesprek**
Met ondersteuning van de buurtbemiddelaars gaan de buren met elkaar in gesprek op een neutrale plek, zoals een wijkhuis. Samen zoeken jullie naar een oplossing.
- ▶ **Nazorg**
Na een tijdje nemen de buurtbemiddelaars telefonisch contact op met jou en jouw buren om te horen hoe het gaat.